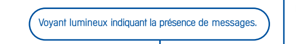
Découvrir votre téléphone

Vous disposez d'un poste numérique ALCATEL 4034 REFLEXES. De grandes zones d'affichage des touches contextuelles, et un clavier alphabétique, vous feront bénéficier de son ergonomie et de son confort d'utilisation.

Afficheur et touches afficheur

Comporte 2 lignes et plusieurs pages donnant des informations sur votre correspondant et les fonctions accessibles par les touches associées aux lignes de l'écran.



Lun 15 Juin 16:30
RéemNr Bis Verrou Rdv IntAPP

ALCATEL

Touches programmables et icones

Pour appeler un correspondant, activer un service ou gérer vos appels.
À chacune de ces touches sont associées des icones :

Icones de communication

- Appel en cours (clignotant).
- Communication en cours.
- Communication en attente.
- Communication en garde commune.

Icones de fonction

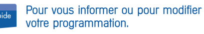
- Fonction activée.
- Fonction nécessitant une action.
- Occupation du poste ou d'une ligne.

Certaines touches de fonction sont pré-programmées :

- Renvoyer les appels vers un autre destinataire.
- Accéder aux différents services de messagerie.
- Accéder à votre répertoire personnel.
- ISDN Appeler un correspondant Numéris.
- Transférer un appel vers un autre poste.
- ABC Activer la fonction "Appel par nom".

Touches audio :

- Pour partager une conversation.
- Diminuer le volume du haut-parleur ou du combiné.
- Augmenter le volume du haut-parleur ou du combiné.
- /INT Secret, pour vous isoler de votre correspondant. Interphonie, pour répondre à un appel interne sans avoir à décrocher votre combiné.
- Mains libres, pour prendre une ligne ou répondre à un appel sans décrocher.


Guide — Pour vous informer ou pour modifier votre programmation.


Fin — Pour terminer un appel ou une programmation.

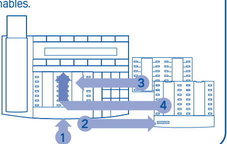
Clavier alphabétique

Glissé sous le poste, il permet l'appel par le nom, la messagerie et la programmation. L'ouvrir par une pression sur le dessus.

Placer les étiquettes des touches programmables

Vous disposez d'étiquettes imprimées livrées avec le poste, à placer sous les touches programmables.

1. Soulevez le bas du poste.
2. Soulevez le cache bloc de touches.
3. Placez votre étiquette imprimée.
4. Remettez le cache en place en insérant d'abord la partie haute puis appuyez sur le bas du poste.



COMPRENDRE VOTRE POSTE

Clavier alphabétique pour l'appel par le nom



Taper directement le nom de votre correspondant : un nom s'affiche suivi de son n° d'ordre dans une liste.

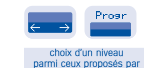
Les touches afficheur suivantes vous sont proposées :



- Suiv : affichage du nom suivant dans la liste
- ou Préc : affichage du nom précédent dans la liste
- Envoi : pour établir l'appel quand le nom convient

RÉGLER VOTRE POSTE

Régler le contraste de l'écran ou des icones

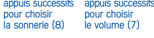





choix d'un niveau parmi ceux proposés par appuis successifs

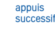
Choisir la sonnerie ou régler son volume

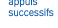
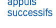


appuis successifs pour choisir la sonnerie (8) — appuis successifs pour choisir le volume (7)

Choisir la langue

langue en cours — appuis successifs

Verrouiller/déverrouiller votre poste

Lukko — code personnel (4 chiffres) 1515 par défaut — Oui (verrouiller) ou Non (déverrouiller)

TÉLÉPHONER

Pour établir un appel

décrocher ou mains libres ou appuyer sur une touche d'appel ou numéroter directement

Pour répondre

décrocher ou mains libres

Pour terminer une conversation

raccrocher ou

Appeler à l'extérieur de l'entreprise

touche d'appel programmée "N° externe" ou appuyer sur la touche 0 → composer le n° de votre correspondant → 0155667000 n° composé

Appeler à l'intérieur de l'entreprise

touche d'appel programmée "N° de poste" ou n° de poste ou opératrice (9) → Alcatel : nom du correspondant ou opératrice

Appeler par le répertoire

Personnel

Hélène — touche associée au correspondant souhaité

Collectif

pour appeler par le nom ou n° abrégé

Rappeler



SndNum : n° mémorisé ou Bis : dernier n° émis (bis) → 0155667000 : n° appelé

Mémoriser un numéro ou être rappelé

votre correspondant ne répond pas







Tableau des codes

La mise en œuvre d'une fonction se fait par l'entrée de son code sur le clavier de numérotation.

Fonctions	Code implicite	Votre code	Fonctions	Code implicite	Votre code
Allocation de ligne			Numéros abrégés collectifs	8000 à 8399	
Allocation de ligne et rappel de taxation			Ouverture de porte	87	
Annulation du double-appel	2		Parcage/reprise de parcage	65	
Annulation d'un rappel automatique	74		Passage en programmation	70	
Annulation du renvoi "Faire suivre ses appels"	799		Prise du faisceau principal	0	
Annulation de tout renvoi	790		Prise des faisceaux secondaires	300 à 334	
Appel boîte vocale			Protection d'une communication	78	
Appel des groupements	500 à 525		Rappel automatique si poste occupé	63 ou #	
Appel des postes	100 à 227		Rappel de taxation	84	
Appel des postes opérateurs	9		Recherche de personne	7	
Code affaire			Réémission du dernier n° (bis)	77	
Conférence	4		Remplacement d'un poste	877	
Consultation d'appel en attente	60		Renvoi des appels de groupement	795	
Coupure calibrée	62		Renvoi immédiat	791	
Déplacement d'un poste	878		Renvoi sélectif	85	
Entrée en tiers	5		Renvoi sur la recherche de personne	794	
Faire suivre ses appels	798		Renvoi sur occupation	792	
Groupes de diffusion	*2 à *9		Réponse à la sonnerie générale	73	
Heure de rendez-vous (programmation)	60		Réponse à une recherche de personne	76	
Interception d'appel de groupe	72		Retour dans le groupement	797	
Interception d'appel de poste	71		Sortie de groupement	796	
Messagerie écrite (rappel différé)	67		Substitution (code affaire)	66	
Messagerie vocale (codes réservés)	68 et 69		Surnumérotation FV	61	
Ne pas déranger	793		Va-et-vient	3	
			Verrouillage/déverrouillage	75	

Votre poste vous permet d'accéder à un ensemble de fonctions dépendant de la version ou de la configuration de votre système.

Vous pouvez programmer vos touches et imprimer de nouvelles étiquettes. Référez-vous au guide d'installation ou contactez votre distributeur.

Nom : .... N° de poste : ....

N° de fax : .... N° de GSM : ....

Adresse e-mail : ....

Alcatel Business Systems - 56, avenue Jean-Jaurès - 92707 Colombes Cedex
R.C. Paris 602 033 185

*ALCATEL 4200

Réf. : 3AK19038 FRAA Ed. 01
Groupe Extrême

TRAITER PLUSIEURS APPELS

Appeler un second correspondant

En communication, pour appeler un deuxième correspondant.



ou / ou → le premier correspondant est mis en attente

numéroter — taper directement les deux premières lettres du nom — touche d'appel

Recevoir un second appel

En communication, un second correspondant cherche à vous joindre.



→ le premier correspondant est mis en attente

nom de l'appelant pendant 3 secondes — touche d'appel dont l'icone clignote

Transférer un appel

En communication, pour transférer votre correspondant sur un autre poste.



ou

n° du poste destinataire — transfert

Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient)

En communication, un deuxième correspondant est en attente.
Pour le reprendre :



→ le premier correspondant est mis en attente

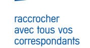
touche d'appel associée à l'icone

Converser avec deux correspondants (conférence)

En communication avec un correspondant, un deuxième est en attente.



converser à trois



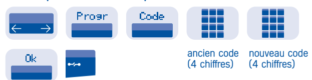
annuler la conférence et reprendre votre premier correspondant

raccrocher avec tous vos correspondants

PERSONNALISER VOTRE POSTE

Programmer votre code personnel

Le code par défaut de votre poste est 1515.



ancien code (4 chiffres) — nouveau code (4 chiffres)

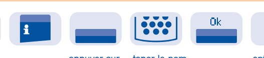
Modifier la valeur associée à une touche

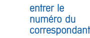


→

appuyer sur une touche programmée — valeur courante de la touche sélectionnée — effacer le dernier caractère — entrer la nouvelle valeur

Programmer votre répertoire personnel





appuyer sur une touche afficheur — taper le nom du correspondant — entrer le numéro du correspondant

TRAVAILLER EN ÉQUIPE

Intercepter un appel

■ D'un autre poste qui sonne





n° du poste qui sonne

■ D'un poste de votre groupement

touche programmée "Interception de groupe"

Devenir destinataire des appels d'autres postes





touche programmée "Pilotage d'appels"



même touche pour annuler

Répondre à la sonnerie générale

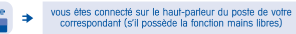
En cas d'absence de l'opératrice, pour répondre aux appels externes qui lui sont destinés.

sonnerie générale



Appeler un correspondant sur son haut-parleur

Si vous êtes autorisé, vous pouvez "décrocher" son poste à distance.



→ vous êtes connecté sur le haut-parleur du poste de votre correspondant (s'il possède la fonction mains libres)

Filtrer vos appels



→ vos appels sont filtrés par la personne choisie (secrétaire…)

touche programmée "Filtrage" — même touche pour annuler

Envoyer un message écrit à vos correspondants

■ En interne



→

n° du poste destinataire — premier message de la liste (27 au total)



ou / ou

passer au message suivant — saisir le n° du message souhaité — saisir un message avec le clavier alphabétique — envoyer le message

■ En externe via Numéris





opérer comme pour un correspondant interne

n° du destinataire

EN VOTRE ABSENCE - A VOTRE RETOUR

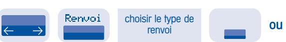
Renvoyer les appels vers un autre poste



→

n° du destinataire

Renvoyer les appels vers une messagerie vocale (option)

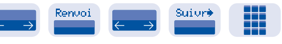


choisir le type de renvoi — ou

touche programmée "Messagerie vocale" — n° de votre messagerie

Faire suivre vos appels à partir d'un autre poste

Sur le poste où vous souhaitez recevoir vos appels.



n° de votre poste

Annuler tous les renvois



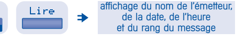
ou — programmer un autre type de renvoi

Consulter les messages

Le voyant lumineux de votre poste indique la présence de messages.

■ Messages écrits





→ affichage du nom de l'émetteur, de la date, de l'heure et du rang du message

afficher le nombre de messages reçus



ou / ou

passer au message suivant — revenir au message précédent — lire le message — rappeler l'auteur du message — effacer le message

■ Messages vocaux (option)





→ suivre les instructions du guide parlant

GUIDE RAPIDE



ALCATEL

4034 REFLEXES



poste téléphonique